

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. Definizioni

- 1.1. Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.
- “Canone”: l’importo dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Contratto;
  - “Cliente” è il soggetto che richiede la sottoscrizione del Contratto con Johix;
  - “Condizioni Generali”: le condizioni contrattuali che, unitamente alle Condizioni Particolari, regolano il Contratto;
  - “Consumatore”: è, ai sensi dell’articolo 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005, a norma dell’articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229, e successive modifiche (“Codice del Consumo”) qualsiasi persona fisica e/o giuridica che richiede il noleggio del Bundle per finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, eventualmente svolta;
  - “Contratto”: il contratto di locazione operativa concluso tra il Cliente e Johix, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari;
  - “Bundle”: l’insieme dei prodotti e/o servizi oggetto di Contratto, che possono essere nuovi o usati;
  - “Johix”: è RD24 S.r.l., con sede legale in Mantova, Via Principe Amedeo di Savoia 37,46100;
  - “Cliente”: il soggetto destinatario del Bundle;
  - “Fornitore”: il soggetto che fornisce il Bundle, il Servizio di Installazione, il Servizio di Manutenzione ed il Servizio di Ritiro del Bundle;
  - “Richiesta di Contratto”: la richiesta di Contratto sottoscritta dal Cliente;
  - “Servizio Clienti del Fornitore”: il servizio di assistenza per i Clienti;
  - “Servizio di Installazione”: il servizio, reso dal Fornitore, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, avente ad oggetto l’Installazione del Bundle presso l’indirizzo indicato dal Cliente, comprensivo della consegna del Bundle al Cliente, del facchinaggio al piano del Bundle e del montaggio del Bundle presso il Cliente;
  - “Servizio di Manutenzione”: il servizio di assistenza tecnica *in loco*, reso dal Fornitore su richiesta del Cliente in presenza di difetti o vizi del Bundle;
  - “Servizio di Ritiro”: il Servizio di Ritiro del Bundle effettuato durante il Servizio di Manutenzione, in caso di vizi e difetti accertati sul Bundle, ovvero al termine del Contratto.

### 2. Oggetto

- 2.1. Oggetto del presente Contratto è la locazione operativa, da parte del Cliente, del Bundle oggetto del Contratto, costituito da prodotti forniti dal Fornitore e di titolarità di Johix.
- 2.2. Il Contratto include l’attività di installazione, collaudo e smontaggio del Bundle presso il Cliente a cura del Fornitore.
- 2.3. Il Cliente potrà utilizzare il Bundle esclusivamente presso l’indirizzo indicato del Fornitore nella Richiesta di Contratto.

### 3. Informazioni precontrattuali per il Cliente

- 3.1. Il Cliente dichiara di aver preso compiutamente visione, anche ai sensi e per gli effetti dell’art. 49 del Codice del Consumo, ove applicabile, prima della conclusione del Contratto, delle caratteristiche del Bundle illustrate nelle singole schede prodotto al momento della richiesta di noleggio del Bundle da parte del Cliente.
- 3.2. Il Cliente è informato da Johix, prima della conclusione del Contratto, anche secondo il riepilogo formulato nelle Condizioni Particolari di Contratto, relativamente ai seguenti elementi:
- prezzo totale del Bundle comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
  - modalità di pagamento dovuto in relazione al Bundle secondo il Contratto;

- termine entro il quale Johix si impegna a consegnare il Bundle;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso secondo le presenti Condizioni Generali e secondo il modulo tipo di recesso in allegato;
- informazione che il Cliente che agisce in qualità di consumatore dovrà sostenere il costo della restituzione del Bundle in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità del Bundle;
- condizioni di assistenza e garanzie commerciali previste da Johix.

#### **4. Obblighi del Cliente**

- 4.1. Il Cliente dichiara di aver scelto sotto la propria responsabilità il materiale ed i servizi in relazione alle proprie necessità e di volerli ricevere in uso da Johix.
- 4.2. Il Cliente dichiara di aver convenuto con il Fornitore, senza alcun intervento di Johix, i termini, le modalità e le tempistiche specifiche della fornitura.
- 4.3. Il Cliente si obbliga:
  - a) ad utilizzare il Bundle ed a custodirlo, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge e secondo le indicazioni ed i manuali d'uso del Bundle;
  - b) a sostenere tutte le eventuali spese in relazione alla conservazione e alla ordinaria amministrazione del Bundle;
  - c) a non utilizzare il Bundle per scopi contrari alla legge;
  - d) a permettere agli incaricati del Fornitore, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso ai locali ove si trova il Bundle, previo appuntamento concordato tra il Cliente ed il Fornitore, ai fini della consegna ed installazione del Bundle, dell'accertamento di eventuali vizi denunciati in relazione al Bundle ed al ritiro del Bundle;
  - e) a manlevare Johix da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi, ivi compresa la Pubblica Amministrazione, per danni eventualmente subiti in dipendenza dell'utilizzo del Bundle e comunque per tutte le conseguenze pregiudizievoli che dovessero verificarsi per qualsiasi motivo in relazione all'utilizzo del Bundle;
  - f) a mantenere il Bundle libero da qualsiasi onere, pegno o gravame ed a tenere indenne Johix da qualsivoglia evento pregiudizievole e da qualsivoglia danno cagionato, in tutto o in parte, al Bundle;
  - g) a rimborsare a Johix ogni onere, costo e spesa, incluse quelle legali, che Johix dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e di pagamento da parte del Cliente;
  - h) a risarcire Johix per qualsiasi danno cagionato ai beni o a parti ed accessorio dello stesso;
  - i) a garantire il corretto adempimento a tutte le pratiche necessarie all'ottenimento delle autorizzazioni di legge e di ogni altro permesso amministrativo connesso all'utilizzo del Bundle, ove richiesto ai sensi di legge;
  - j) a verificare la conformità ed il corretto funzionamento del Bundle al momento della consegna del Bundle ed a sottoscrivere il verbale di avvenuta consegna e collaudo del Bundle;
  - k) a riconsegnare il Bundle al termine del Contratto in buone condizioni salvo il normale deterioramento derivante dall'uso.

#### **5. Decorrenza del Contratto, periodo di locazione, diritto di recesso, termine del Contratto**

- 5.1. Il Contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 5.2. Il periodo di locazione corrisponde al numero di mesi indicato nelle condizioni particolari, a partire dalla data di consegna del Bundle riportata nel Documento di Trasporto.
- 5.3. Il conduttore non ha diritto di recesso, salvo quanto previsto all'articolo 14, che disciplina il diritto di recesso per il cliente che agisce in qualità di consumatore.
- 5.4. Al termine del Contratto, indipendentemente dalla causa di cessazione del rapporto, il Conduttore dovrà restituire il Bundle a JOHIX o alla società cessionaria del contratto, a proprie spese e cura, entro un termine massimo di 10 giorni. Il Bundle dovrà essere completo di ogni accessorio, variante o allestimento e dovrà essere in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento per un uso normale. Entro 10 giorni dalla riconsegna del bene, Johix provvederà alla restituzione della cauzione, versata dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto,

il cui valore è riportato nelle condizioni particolari di Contratto. In caso di mancata restituzione o di danneggiamento del bene, da non consentire il ripristino, comunicato dal Cliente o accertato da Johix, Johix avrà diritto di trattenere a titolo di penale l'importo della Cauzione versato dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto. Johix emetterà fattura al cliente per un valore imponibile pari al valore della cauzione, oltre IVA.

## **6. Pagamento dei Canoni da parte del Cliente**

6.1. Il pagamento dei Canoni relativi al Contratto dovrà essere effettuato dal Cliente in conformità a quanto indicato nelle Condizioni Particolari.

## **7. Vizi e/o difetti sopraggiunti del Bundle**

- 7.1. In caso vizi e/o difetti sopraggiunti di anche uno soltanto dei componenti del Bundle il Cliente non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà contattare il Servizio Clienti del Fornitore che garantisce la riparazione e/o la sostituzione dell'elemento del Bundle viziato, previa verifica dell'esistenza del vizio.
- 7.2. Il Fornitore, in proprio o tramite i propri incaricati, provvederà a contattare telefonicamente il Cliente al fine di concordare il giorno e l'ora in cui verrà eseguito il Servizio di Installazione del Bundle o il Servizio di Manutenzione che include le verifiche sui vizi e difetti lamentati sul Bundle e l'eventuale Servizio di Ritiro.
- 7.3. A fronte dell'intervento di Fornitore ai sensi del paragrafo che precede verrà richiesto al Cliente di apporre la propria firma su un apposito documento denominato "Ordinativo di Lavoro" riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite.
- 7.4. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dal Cliente in triplice copia, una delle quali resterà controfirmata al Cliente.
- 7.5. I soggetti incaricati dal Fornitore per l'esecuzione del Servizio di Installazione e/o di Manutenzione e/o Ritiro saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento che sarà esibito a richiesta del Cliente.
- 7.6. In caso di verifica dell'esistenza del vizio il Fornitore provvederà alla sostituzione dell'elemento del Bundle viziato entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla denuncia del vizio, restando inteso che, al verificarsi dell'ipotesi di cui al presente articolo, il Cliente manterrà l'obbligo di pagare il Canone dovuto ai sensi del Contratto.
- 7.7. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al Cliente o al Fornitore non esonera in alcun caso il Cliente dall'obbligo di pagare il Canone mensile e gli importi dovuti in base al Contratto.
- 7.8. La sostituzione dei beni del Fornitore di proprietà di Johix avverrà solo per vizi o difetti accertati del Bundle. Non è consentito il cambio idea.
- 7.9. È esclusa qualsivoglia garanzia in caso di vizi presenti nel Bundle dipendenti da un uso improprio del Bundle.

## **8. Risoluzione del Contratto**

- 8.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge, Johix potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con effetto immediato, mediante comunicazione scritta al Cliente, da inviare via PEC o a mezzo di raccomandata a/r, al verificarsi delle seguenti ipotesi:
  - a) utilizzo del Bundle presso un indirizzo differente da quello indicato nella Richiesta di Contratto;
  - b) In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dal Cliente in forza del Contratto, decorsi trenta giorni dalla data di scadenza di pagamento del Canone
  - c) violazione e/o inadempimento da parte del Cliente ad anche una soltanto delle garanzie di cui al precedente art. 4 ;
  - d) assoggettamento del Cliente a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
  - e) assoggettamento del Cliente a procedura di sfratto inerente l'immobile di cui fosse locatario presso cui sia stato consegnato il Bundle;

- 8.2. In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto, entro 30 giorni dalla comunicazione da parte di Johix, al pagamento a Johix, in un'unica soluzione, dell'intero importo dovuto a titolo di Canoni, scaduti e a scadere, sino alla Data di Scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto di Johix al risarcimento del danno.
- 8.3. In caso di risoluzione del Contratto, inoltre, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare il Bundle all'indirizzo di JOHIX in Via Principe Amedeo 37, 46100 Mantova (MN) entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di avvenuta risoluzione del Contratto e a trasmettere a Johix entro il suddetto termine la prova di consegna, fermo restando che, in caso di mancata riconsegna e/o di mancata trasmissione a Johix della prova di consegna entro il suddetto termine essenziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Johix, oltre all'importo di cui all'art. 8.2, l'importo corrispondente al 10% del valore complessivo dei Canoni mensili, come da Condizioni Particolari, oltre IVA previa da pagarsi entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di avvenuta risoluzione del Contratto

## 9. Assicurazione del Bundle

- 9.1. Le condizioni generali di assicurazione dei beni concessi in locazione sono allegate e si intendono concordate ed accettate nel momento in cui il bene, che viene concesso in locazione al Cliente, è incluso nella polizza multirischi dei beni patrimoniali offerta da JOHIX.
- 9.2. Dopo la consegna, il Cliente assume il rischio di perdita e di danni inerenti il Bundle. Il Bundle deve essere assicurato con polizza "All risks" con costi e franchigia a carico del Cliente.
- 9.3. Il Cliente ha l'obbligo di assicurare il Bundle presso una primaria Compagnia assicurativa, a sue spese e per tutta la durata del Contratto, con polizza "All Risks", con previsione di un indennizzo di importo adeguato e tale da poter garantire la sostituzione e/o il ripristino di ogni componente del Bundle colpito da sinistro ed il risarcimento del danno.
- 9.4. Il Cliente mantiene il diritto in ogni momento, e anche l'obbligo su richiesta di Johix, di stipulare la propria assicurazione in relazione al Bundle con un assicuratore di propria fiducia e a proprie spese.
- 9.5. Il Cliente deve documentare a Johix l'esistenza e validità della copertura assicurativa come innanzi specificata fornendo entro 30 giorni dalla presa in consegna del Bundle copia della polizza. In mancanza, decorsi 30 giorni dall'avvenuta consegna del Bundle senza che sia pervenuta a Johix la copia della polizza assicurativa stipulata in proprio dal Cliente, il Bundle verrà assicurato da Johix con polizza assicurativa di primaria Compagnia secondo le Condizioni Generali di Assicurazione allegate, con spese, oneri e franchigia integralmente a carico del Cliente.

## 10. Copertura assicurativa – obblighi e condizioni

- 10.1. Il contratto di assicurazione del Bundle dovrà contenere espressamente una clausola di vincolo a favore di Johix, o a favore della società cessionaria del Contratto, la quale sarà autorizzata a trattare con la Compagnia assicuratrice, accettare o rifiutare l'indennizzo proposto ovvero agire contro i terzi danneggianti.
- 10.2. In caso di mancato indennizzo da parte della Compagnia assicurativa scelta dal Cliente, questi dovrà provvedere a proprie spese al ripristino o alla riparazione del Bundle in tutto o in parte danneggiato.
- 10.3. In caso di danni derivanti da sinistro, il cui indennizzo dovrà essere pagato dalla Compagnia di assicurazione o da terzi, qualora il Cliente abbia provveduto a sostituire a proprie spese il Bundle danneggiato, avrà diritto a percepire l'indennizzo assicurativo o il risarcimento del danno da parte del terzo. In tale ipotesi, Johix trasferirà al Cliente, previa documentazione dei costi sostenuti e nei limiti degli stessi, gli eventuali indennizzi ricevuti dalla Compagnia di assicurazione o da terzi.
- 10.4. L'eventuale franchigia, calcolata sul valore del Bundle riportato nelle Condizioni Particolari, prevista dalle **Condizioni Generali di Assicurazione allegate** è a carico del Cliente, che ne assume l'obbligo di pagamento in favore di Johix o a favore della società cessionaria del Contratto. L'addebito dei Canoni da parte di Johix nei confronti del Cliente proseguirà sino a copertura della franchigia.

## **11. Diritto di recesso del Cliente che agisce in qualità di consumatore e restituzione del Bundle**

- 11.1. Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente che riveste la qualità di Consumatore dispone di un periodo di 14 giorni per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità; il termine di 14 giorni sopra indicato decorre dalla consegna materiale del Bundle e, in caso di consegne separate di componenti del Bundle previsti in contratto, dal giorno in cui il cliente riceve in consegna l'ultimo componente del bundle.
- 11.2. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso può essere utilizzato il modulo allegato oppure può essere inviata una semplice comunicazione all'indirizzo di posta elettronica [rd24@legalmail.it](mailto:rd24@legalmail.it) , inviando il Modulo tipo di recesso in allegato prima della scadenza del periodo di recesso.
- 11.3. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente provvederà a restituire il Bundle a JOHIX, all'indirizzo in Via Principe Amedeo 37, 46100 Mantova (MN) senza indebiti ritardi e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Cliente ha esercitato il diritto di recesso. Le spese di restituzione del Bundle sono a carico del cliente.
- 11.4. Il Bundle deve essere restituito integro, non usato, non danneggiato e con le etichette ancora attaccate, ferma restando la responsabilità del Cliente per l'eventuale diminuzione del valore del Bundle risultante da una manipolazione del Bundle.
- 11.5. Al verificarsi dell'ipotesi di cui al presente articolo, Johix rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui è pervenuta la comunicazione di recesso. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo che non venga espressamente indicato altrimenti. In ogni caso, il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.
- 11.6. Ai sensi dell'art. 56, comma III, d.lgs 06.09.2005, n. 206 (Codice del Consumo), è facoltà di Johix di trattenere il rimborso fino all'avvenuta consegna del Bundle, oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito il Bundle, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

## **12. Cessione del Contratto e cessione del Bundle**

- 12.1. Johix è autorizzata a cedere a terzi, tra cui società di Factoring, il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti senza necessità di accettazione da parte del Cliente, che si intende qui già espressa e confermata.
- 12.2. Johix si riserva la facoltà di cedere il Bundle oggetto di Contratto ad una società di locazione operativa terza ("Società Terza"); in tal caso, il Cliente sottoscriverà con la Società Terza un nuovo contratto di locazione operativa secondo le condizioni generali della Società Terza già conosciute ed approvate dal Cliente al momento della ricezione dell'offerta di noleggio operativo da parte di Johix e alle Condizioni Particolari di Contratto sottoscritte con Johix.
- 12.3. Il Cliente può, previa autorizzazione scritta da parte di Johix, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

## **13. Legge applicabile e Foro competente**

- 13.1. Il presente Contratto è retto dalla legge Italiana e deve essere interpretato in base ad essa, con esclusione delle norme in materia di diritto internazionale privato; resta salva l'applicazione delle norme imperative del Paese di residenza del Consumatore (principio di maggior favore).
- 13.2. Tutte le controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto, saranno di esclusiva competenza del Foro di Mantova, senza pregiudizio per l'eventuale giurisdizione del tribunale del Paese di residenza del Cliente che agisca in qualità di consumatore prevista da norma imperativa ai sensi di legge.

#### 14. Trattamento dei Dati Personali

14.1. Il Trattamento dei Dati Personali da parte di Johix in qualità di Titolare del Trattamento avviene nel rispetto dell'Informativa in materia di Trattamento di Dati Personali ex art. 13 Regolamento UE 679/2016 allegata al Contratto.

#### 15. Allegati

- Condizioni Particolari di Contratto
- Informativa Privacy di Johix;
- Condizioni di Assicurazione
- Modulo di Recesso del Consumatore

---

(Firma Cliente)

---

(Firma Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli Articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente approva espressamente e specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 4. (Obblighi del Cliente), 5. (Decorrenza del Contratto, durata, diritto di recesso, termine del Contratto), 6. (Pagamento dei Canoni da parte del Cliente), 7. (Vizi e/o difetti sopraggiunti del Bundle), 8. (Risoluzione del Contratto), 9. (Assicurazione del materiale), 10. Copertura assicurativa – obblighi e condizioni, 12. (Cessione del Contratto e cessione del Bundle), 13. (Legge applicabile e Foro competente)

---

(Data, luogo)

---

(Firma Cliente)

---

(Firma Fornitore)