

CONTRATTO DI ABBONAMENTO A BENI CONSUMABILI E/O SERVIZI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

- 1.1. Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.
- “Canone”: l’importo dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Contratto;
 - “Cliente” è l’azienda che ha richiesto la sottoscrizione del Contratto con Johix;
 - “Condizioni Generali”: le condizioni contrattuali che, unitamente alle Condizioni Particolari, regolano il Contratto;
 - “Contratto”: il contratto di abbonamento concluso tra il Cliente e Johix, disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari;
 - “Bundle”: l’insieme dei prodotti consumabili e/o servizi immateriali oggetto di Contratto;
 - “Johix”: è RD24 S.r.l., con sede legale in Mantova, Via Principe Amedeo di Savoia 37,46100;
 - “Cliente”: il soggetto destinatario del Bundle;
 - “Fornitore”: il soggetto che fornisce il Bundle ed il Servizio di Consegna;
 - “Richiesta di Contratto”: la richiesta di Contratto sottoscritta dal Cliente ai fini della sottoscrizione del Contratto;
 - “Terzo Fruitore”: il soggetto terzo che il Cliente può indicare come il fruitore del Bundle;
 - “Servizio Clienti del Fornitore”: il servizio di assistenza per i Clienti disponibile contattando il numero di telefono dedicato indicato nelle “Condizioni Particolari”;
 - “Servizio di Consegna”: il servizio, reso dal Fornitore, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, avente ad oggetto la consegna del Bundle presso l’indirizzo indicato dal Cliente;

2. Oggetto

- 2.1. Oggetto del presente Contratto è l’acquisto di un “abbonamento”, da parte del Cliente, che darà diritto di ricevere il Bundle oggetto del Contratto, costituito da prodotti e/o servizi forniti dal Fornitore
- 2.2. Il Contratto include l’attività di consegna del Bundle presso il Cliente a cura del Fornitore.
- 2.3. Il pagamento del Canone potrà avvenire da parte del Cliente esclusivamente a mezzo carta di credito previa verifica ed accettazione da parte dell’istituto di credito o dell’ente emittente la carta di credito stessa.

3. Obblighi del Cliente

- 3.1. Il Cliente dichiara di aver scelto sotto la propria responsabilità il materiale ed i servizi in relazione alle proprie necessità e di volerli ricevere in uso da JOHIX.
- 3.2. Il Cliente dichiara di aver convenuto con il Fornitore, senza alcun intervento di Johix, i termini, le modalità e le tempistiche specifiche della fornitura.
- 3.3. Il Cliente si obbliga:
- a) a non utilizzare il Bundle per scopi contrari alla legge;
 - b) a manlevare Johix da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi, ivi compresa la Pubblica Amministrazione, per danni eventualmente subiti in dipendenza dell’utilizzo del Bundle e comunque per tutte le conseguenze pregiudizievoli che dovessero verificarsi per qualsiasi motivo in relazione all’utilizzo del Bundle;
 - c) a rimborsare a Johix ogni onere, costo e spesa, incluse quelle legali, che Johix dovesse sostenere per ottenere l’adempimento delle obbligazioni contrattuali e di pagamento da parte del Cliente;
 - d) a garantire il corretto adempimento a tutte le pratiche necessarie all’ottenimento delle autorizzazioni di legge e di ogni altro permesso amministrativo connesso all’utilizzo del Bundle, ove richiesto ai sensi di legge;
 - e) a sottoscrivere il verbale di avvenuta consegna del Bundle.

4. Decorrenza del Contratto, durata, tacito rinnovo, termine del Contratto

- 4.1. Il Contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione e durerà sino al periodo indicato nelle Condizioni Particolari dalla data di consegna del Bundle riportata nel Documento di Trasporto.
- 4.2. La durata di 3/6/12 (tre/sei/dodici) mesi è prorogabile di 3/6/12 (tre/sei/dodici) mesi
- 4.3. Il Contratto, alla prima scadenza, si intenderà tacitamente rinnovato per una durata pari a quella inizialmente pattuita, salvo disdetta da comunicarsi da parte del Cliente a Johix a mezzo pec all'indirizzo rd24@legalmail.it, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di scadenza.
- 4.4. La disdetta avrà efficacia decorsi 30 giorni dalla data di comunicazione della disdetta a mezzo pec.
- 4.5. Prima della sottoscrizione del Contratto, Johix attiverà un piano di dilazione di addebito su carta di credito, tramite la piattaforma JATAPAY.
- 4.6. La firma del piano di dilazione sulla piattaforma JATAPAY, da parte del cliente, avverrà tramite codice OTP che Johix trasmetterà, via SMS, sul telefono del cliente e che il cliente dovrà riportare sulla piattaforma JATAPAY.

5. Pagamento dei Canoni da parte del Cliente

- 5.1. Il pagamento dei Canoni relativi al Contratto dovrà essere effettuato dal Cliente in conformità a quanto indicato nelle Condizioni Particolari, che riportano la durata del contratto, il valore commerciale del Bundle oggetto di Contratto, il valore del singolo canone, l'importo complessivo dei Canoni, la frequenza di pagamento dei Canoni e la frequenza di consegna dei materiali.
- 5.2. L'importo del primo Canone dovuto dal Cliente ai sensi del Contratto verrà addebitato sulla carta di credito del Cliente, tramite la piattaforma JATAPAY, nel giorno di sottoscrizione del contratto ed i seguenti, partire da 30 giorni successivi alla data di sottoscrizione, secondo un piano di dilazione, di cui il Cliente riceverà copia.

6. Vizi e/o difetti sopraggiunti del Bundle

- 6.1. In caso vizi e/o difetti dei beni consumabili il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti del Fornitore che garantisce la sostituzione dell'elemento viziato, previa verifica dell'esistenza del vizio.
- 6.2. Il Fornitore, in proprio o tramite i propri incaricati, provvederà a contattare telefonicamente il Cliente o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui verrà eseguito il Servizio di sostituzione, che include le verifiche sui vizi e difetti lamentati sul Bundle e l'eventuale Servizio di Ritiro del bene viziato.
- 6.3. In caso di verifica dell'esistenza del vizio il Fornitore provvederà alla sostituzione dell'elemento del Bundle viziato entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla denuncia del vizio, restando inteso che, al verificarsi dell'ipotesi di cui al presente articolo, il Cliente manterrà l'obbligo di pagare il Canone dovuto ai sensi del Contratto.
- 6.4. La mancata sostituzione imputabile al Cliente o al Fornitore non esonera in alcun caso il Cliente dall'obbligo di pagare il Canone mensile e gli importi dovuti in base al Contratto.
- 6.5. La sostituzione dei beni da parte del Fornitore avverrà solo per vizi o difetti accertati del Bundle. Non è consentito il cambio idea.
- 6.6. È esclusa qualsivoglia garanzia in caso di vizi presenti nel Bundle dipendenti da un uso improprio del Bundle.

7. Furto, smarrimento, danneggiamento, distruzione del Bundle

- 7.1. Furto, smarrimento, danneggiamento, distruzione del Bundle non sono coperti da garanzie assicurative.

8. Risoluzione del Contratto

- 8.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge, Johix potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con effetto immediato, mediante comunicazione scritta al Cliente, da inviare via PEC o a mezzo di raccomandata a/r, al verificarsi delle seguenti ipotesi:
 - a) utilizzo del Bundle presso un indirizzo differente da quello indicato nella Richiesta di Contratto;

- b) In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dal Cliente in forza del Contratto, decorsi trenta giorni dalla data di scadenza di pagamento del Canone
 - c) violazione e/o inadempimento da parte del Cliente ad anche una soltanto delle garanzie di cui al precedente art. 4 ;
 - d) assoggettamento del Cliente a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
 - e) assoggettamento del Cliente a procedura di sfratto inerente l'immobile di cui fosse locatario presso cui sia stato consegnato il Bundle;
- 8.2. In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto, entro 30 giorni dalla comunicazione da parte di Johix, al pagamento a Johix, in un'unica soluzione, dell'intero importo dovuto a titolo di Canoni, scaduti e a scadere, sino alla Data di Scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto di Johix al risarcimento del danno.

9. Cessione del Contratto e cessione del credito

- 9.1. Johix è autorizzata a cedere a terzi, tra cui società di Factoring, il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti senza necessità di accettazione da parte del Cliente, che si intende qui già espressa e confermata.
- 9.2. Il Cliente può, previa autorizzazione scritta da parte di Johix, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

10. Legge applicabile e Foro competente

- 10.1. Il presente Contratto è retto dalla legge Italiana e deve essere interpretato in base ad essa, con esclusione delle norme in materia di diritto internazionale privato; resta salva l'applicazione delle norme imperative del Paese di residenza del Consumatore (principio di maggior favore).
- 10.2. Tutte le controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto, saranno di esclusiva competenza del Foro di Milano, senza pregiudizio per l'eventuale giurisdizione del tribunale del Paese di residenza del Cliente che agisca in qualità di consumatore prevista da norma imperativa ai sensi di legge.

11. Trattamento dei Dati Personali

- 11.1. Il Trattamento dei Dati Personali da parte di Johix in qualità di Titolare del Trattamento avviene nel rispetto dell'Informativa in materia di Trattamento di Dati Personali ex art. 13 Regolamento UE 679/2016 allegata al Contratto.

(Firma Cliente)

(Firma Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli Articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente approva espressamente e specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 3. (Obblighi del Cliente), 4. (Decorrenza del Contratto, durata, tacito rinnovo termine del Contratto), 5. (Pagamento dei Canoni da parte del Cliente), 6. (Vizi e/o difetti sopraggiunti del



Bundle), 7 (7. Furto, smarrimento, danneggiamento, distruzione del Bundle), 8 (Risoluzione del Contratto) 9 (Cessione del Contratto e cessione del credito), 10 (Legge applicabile e Foro competente)

(Data, luogo)

(Firma Cliente)

(Firma Fornitore)